

Descripción de un portal temático sobre archivos electrónicos

ANNE-ÉLISE ARROUËT

Facultad de Biblioteconomía y Documentación. Universidad de Granada.

RESUMEN

Se pretende describir el propósito y funcionamiento del portal de archivos electrónicos albergado por la Universidad de Granada, y desarrollado con el objetivo de apoyar a la docencia en la Facultad de Biblioteconomía y Documentación y a la investigación sobre archivos electrónicos, en todos sus ámbitos.

Este portal se ha elaborado con la pretensión de crear una plataforma docente virtual para las asignaturas vinculadas con el documento electrónico, de proporcionar una amplia gama de recursos y de generar discusiones y debates mediante un foro especializado en el tema.

Palabras clave: portales temáticos; archivos electrónicos; documentos electrónicos

1. INTRODUCCIÓN

Los archivos electrónicos desempeñan un papel cada vez más importante y reconocido en la sociedad. Por ejemplo, la documentación administrativa, casi totalmente informatizada, crea la necesidad de gestionar y conservar esos documentos electrónicos que se van generando, al igual que el papel. La gestión electrónica concierne también los documentos papel que se van digitalizando.

La comunidad científica internacional está investigando este tema, tanto desde el punto de vista conceptual como práctico, para elaborar soluciones. Se han registrado multitud de resultados y avances científicos en los últimos veinte años que conviene clarificar y organizarlos.

Se ha elegido la forma del portal temático para la clasificación y la difusión de todo este material. Asimismo es posible utilizar la página Web como plataforma educativa para la realización de prácticas.

El portal temático de Archivos Electrónicos se elaboró en base a dos proyectos presentados a la Universidad de Granada: un proyecto de investigación financiado por el Vicerrectorado de Investigación titulado "Difusión de recursos sobre documento electrónico en archivos: diseño y desarrollo de un portal temático", junto

con un proyecto de innovación de la calidad docente, titulado "Diseño y desarrollo de un plataforma digital de apoyo a la docencia sobre documento electrónico", financiado por el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación Docente de la Universidad de Granada desde octubre 2002 hasta octubre 2003.

Está actualmente financiado por otro proyecto de innovación docente: "Metodología para la homologación de títulos europeos en materia de Archivos y Documentos electrónicos" financiado por el mismo Vicerrectorado para el periodo octubre 2003 hasta octubre 2004.

La página Web del portal se encuentra albergada por la Universidad de Granada (www.ugr.es) en la siguiente dirección electrónica: <http://record.ugr.es>.

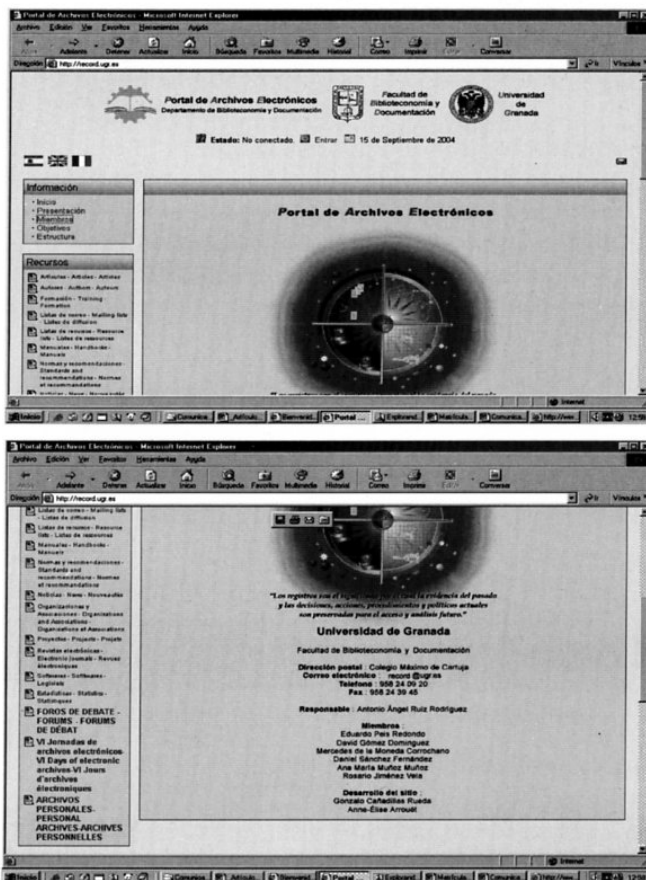


Figura 1 y 2.- página de inicio del portal

2. OBJETIVOS

Como lo vamos a ver, se pretende primeramente con esta página web difundir de forma organizada recursos sobre documento electrónico en archivos, así que más en adelante colaborar con otras universidades o centros de investigación.

Se ha desarrollado el portal para atender a las dos funciones fundamentales dentro de un centro de enseñanza superior: la docencia y la investigación. Por lo tanto, siguiendo estos dos enfoques, el portal contempla (como viene anunciado en la página <http://record.ugr.es/objetivos.php>):

- ◆ *Recopilar de forma selectiva todos los recursos informativos - científicos de calidad que versen sobre este tema y que fluyan por la red Internet.*
- ◆ *Apoyar a la docencia.*
- ◆ *Apoyar a la investigación, es decir presentar de forma totalmente actualizada los movimientos científicos nacionales e internacionales en torno a la temática tratada.*

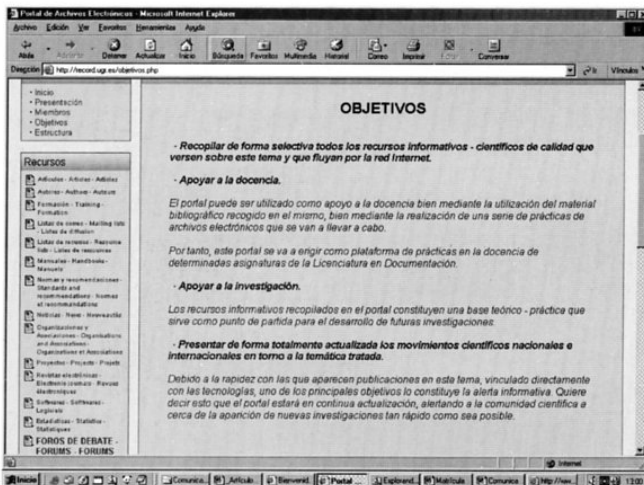


Figura 3.- Objetivos del portal

Al fin y al cabo, se presenta como una plataforma virtual para:

- recoger, organizar, difundir y actualizar el material que se va publicando sobre este tema, actuando de servicio de alerta, herramienta imprescindible en los campos científicos que avanzan de forma tan rápida o en los campos muy prolíferos;
- la docencia en la Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Granada, con el fin de realizar prácticas en las asignaturas vinculadas con el tema de los archivos electrónicos. También se considera en este apartado

la cooperación con otras Facultades que comparten esta titulación y/o asignatura: actualmente, estamos colaborando con las Universidades de Murcia, Salamanca y Valencia en la plataforma de prácticas.

- la colaboración en la investigación, mediante el debate o el intercambio de recursos;
- homologar estudios, es decir, fomentar y desarrollar los avances hacia la homologación en Europa de los títulos.

3. ORGANIZACIÓN DEL PORTAL

La página consta de un menú a la izquierda de la página que vamos a detallar aquí. También se ha traducido la página de inicio al inglés y al francés. Se hizo con la óptica de ampliar el alcance de la plataforma y porque la mayoría de los recursos que se van recopilando están en inglés.

Además, se facilita un icono de correo electrónico para contactar con el administrador.

De manera general, el portal oferta los siguientes servicios:

1. el acceso a múltiples recursos sobre los archivos electrónicos;
2. la virtualización de los contenidos de las asignaturas relacionadas con el tema en formato .ppt .doc o .zip, que se puede descargar cualquier usuario que posee un una clave para entrar;
3. un foro de intercambio y comunicaciones;
4. enlaces de interés temporales sobre el tema.

3.1. Apartado "Información"

Contiene toda la información acerca de la elaboración del portal, sus objetivos y sus miembros (con datos de localización). Estas indicaciones están disponibles en inglés y francés.

3.2. Apartado "Recursos":

Se trata de la parte profesional o investigadora del portal. En un principio, los miembros del proyecto decidieron focalizar la recogida de material sobre la conservación y los sistemas de gestión de documentos electrónicos, por la abundancia de la tarea. A continuación, se ha ampliado hacia el resto de los aspectos del documento electrónicos (el aspecto legal, la normalización, etc.).

Entonces, se han clasificado los recursos con la tipología siguiente:

- Los artículos de revistas científicas.

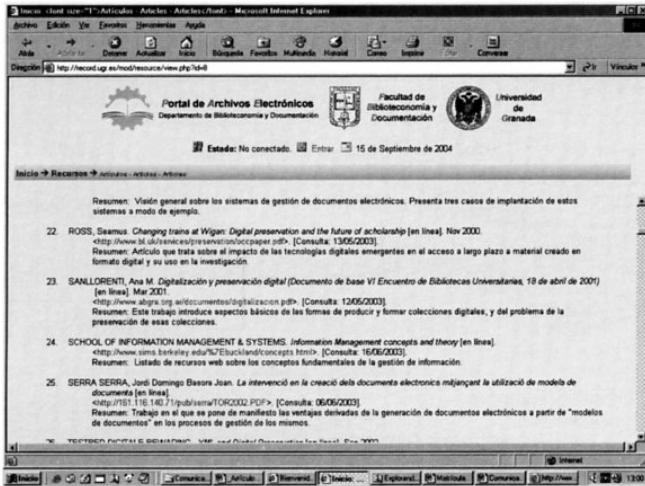


Figura 4.- Ejemplo de subcategoría del apartado “Recursos”: “Artículos”

- La página personal de los autores más prolíferos o más importantes en el campo de los archivos electrónicos.

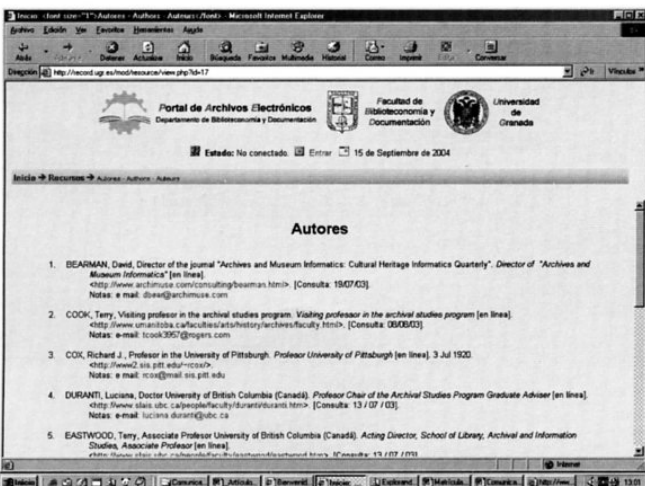


Figura 5.- Ejemplo de subcategoría del apartado “Recursos”: “Autores”

- Los enlaces hacia la formación en archivos electrónicos en todo el mundo.
- Las listas de correo existentes en este tema.
- Las listas de recursos sobre archivos electrónicos.
- Los manuales que se han elaborado sobre el tema.
- Las normas y recomendaciones vigentes en materia de archivos electrónicos
- Las novedades en este campo.
- Los enlaces hacia las organizaciones, instituciones y asociaciones profesionales vinculadas al tema.
- Los proyectos que se están desarrollando hoy en día

en nuestra materia.

- Las revistas electrónicas en línea que se dedican o que tratan el tema de los archivos electrónicos.

- Los softwares de gestión de archivos electrónicos existentes o en desarrollo.

- Las estadísticas de acceso al portal consultables por todos. Esta categoría es particularmente útil a la administración del portal pues permite consultar la evolución del acceso y el impacto del portal en la Red (periodos en los que más se ha consultado, la procedencia de las visitas, etc.).

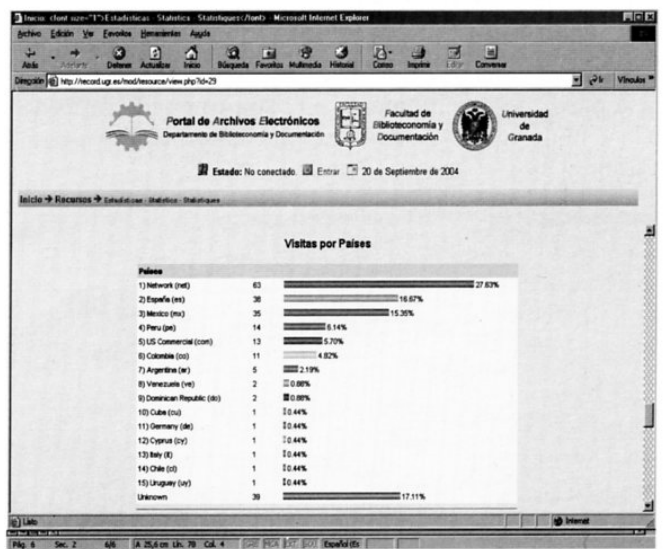
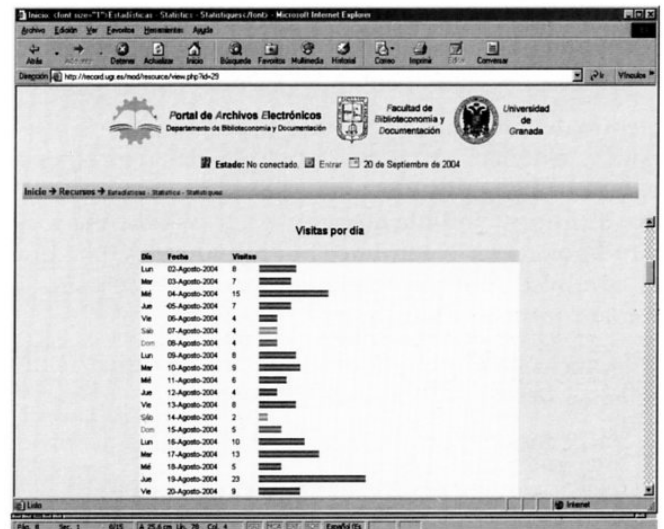


Figura 6 y 7: Ejemplos de estadísticas recogidas por el portal: las visitas por día y las visitas por países

- Y, finalmente, una sección dedicada a los archivos personales y su gestión electrónica: presenta y enlaza hacia archivos personales, artículos sobre el tema, autores, proyectos y cursos, y las normas de descripción

ISAD (G), ISAAR (CPF) y EAD.

Dentro de cada apartado especificado el usuario encontrará los enlaces directos a las páginas seleccionadas.

Además, el administrador tiene la posibilidad de modificar y añadir cualquier enlace de interés de forma temporal o permanente. Ahora mismo, se ha incluido un enlace hacia la página de esas mismas Jornadas de Archivos Electrónicos en Priego de Córdoba.

3.3. Apartado "Asignaturas"

Mediante esta sección, el usuario, principalmente los alumnos matriculados a las distintas asignaturas participantes, tiene acceso a las asignaturas impartidas por los profesores participantes.

Dentro de cada una se presentan el programa de la asignatura, el temario y las prácticas colgadas para su descarga por el alumno. Este material es de acceso limitado. Es imprescindible inscribirse a través de una solicitud por correo electrónico a record@ugr.es para que el administrador proporcione un nombre de usuario y una contraseña para entrar.

Una vez conseguidos, el proceso para descargar materiales de las asignaturas es el siguiente:

1. Hacer clic en el enlace "Entrar" en la página de inicio.
2. Teclear el nombre de usuario y la contraseña.
3. Hacer clic en la asignatura considerada dentro de la lista.
4. Elegir entre programa, teoría y prácticas (Figura 5).
5. A partir de este momento, el usuario puede proceder a la visualización y/o descarga del material deseado (Figura 6 y 7).

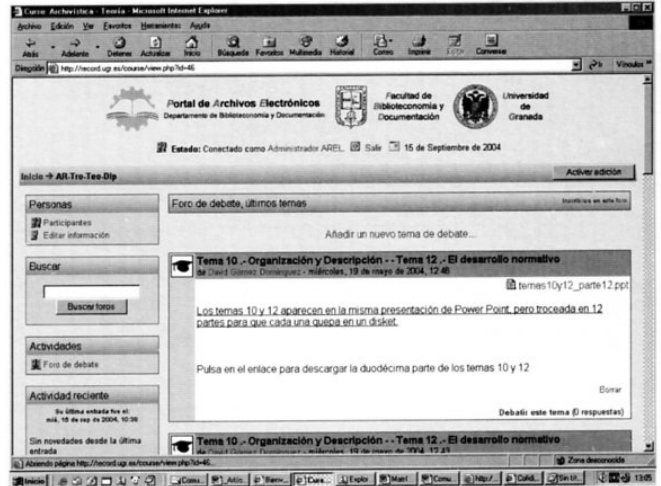


Figura 8 y 9.- Apartado "Asignaturas"

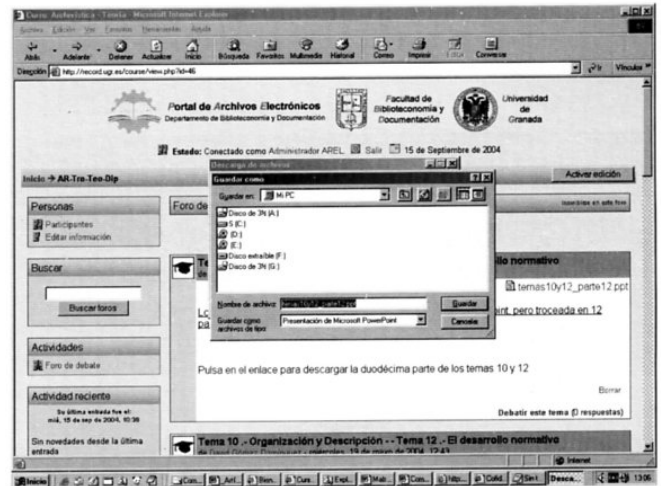


Figura 10.- Descarga de material en el apartado "Asignaturas"

3.4. Sección "Foro de debate"

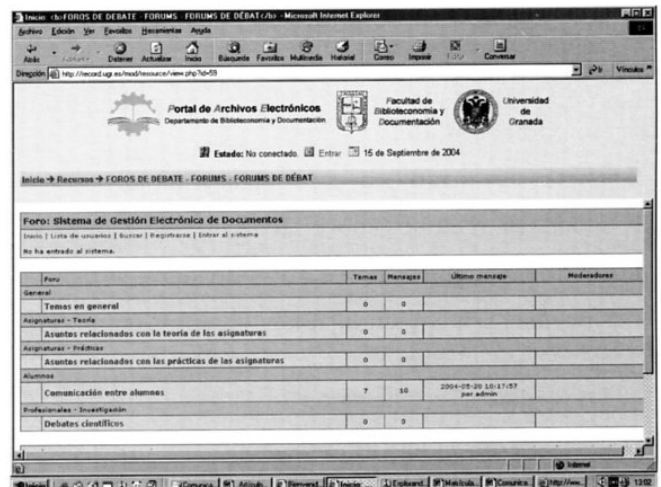


Figura 11.- Página de inicio del foro de debate

Comentamos aparte esta sección incluida en "Recursos" por su particular interés. Es un espacio abierto a todos, pues el alta al foro no necesita ninguna condición especial, al contrario de las prácticas.

Se trata de una plataforma que permite el intercambio de ideas, previamente lanzadas por los miembros del proyecto del portal, entre quienes estén interesados en los distintos aspectos de los archivos electrónicos. Posibilita también las comunicaciones de profesores a alumnos y entre alumnos, acerca de las asignaturas impartidas (debate, dudas, etc.). Por tanto, el foro se inscribe perfectamente en la lógica del portal, tanto para la docencia como para la investigación.

El foro se organiza de la siguiente manera:

- Temas en general
- Asignaturas – Teoría
- Asignaturas – Prácticas
- Alumnos (comunicación entre alumnos)
- Profesionales - Investigación (debates científicos)

El proceso para participar al foro es parecido a cualquier otro foro disponible en la World Wide Web:

- 1) Registrarse
- 2) Elegir un tema
- 3) Pinchar "Añadir un nuevo tema"
- 4) Se ofrece la posibilidad de eliminar sus propios mensajes
- 5) Cerrar su sesión pinchando "Logout"

Los usuarios son responsables de sus propios mensajes que dejan en el foro, en el sentido que son libres de crear y eliminarlos.

4. USUARIOS

El portal está destinado a distintos tipos de usuarios:

- Primero a los profesores participantes, principalmente a los miembros del proyecto. Éstos tienen acceso al material y toda la información relativa a las asignaturas que dependen de ellos (lista de alumnos dados de alta al portal, los registros que éstos han realizado) y pueden realizar modificaciones (colgar prácticas, desmatricular a un alumno).

- Luego a los alumnos matriculados en las asignaturas vinculadas con el tema de los archivos electrónicos y cuyos profesores participan en el proyecto, usando el portal como plataforma virtual para descargar temarios o para la realización de prácticas. Tienen la posibilidad de modificar sus datos de acceso. Para ello, una

vez entrado en el portal, tienen que pinchar su nombre. Aparecerá la página de sus datos personales donde se puede cambiar la contraseña.

- También les puede interesar a los profesionales de este campo (investigadores, profesores, archiveros, profesionales de la información, etc.) que tienen la posibilidad de consultar cualquier tipo de recursos y participar en el foro interno.

- Y finalmente a cualquier persona interesada en el tema, que entra como "usuario invitado".

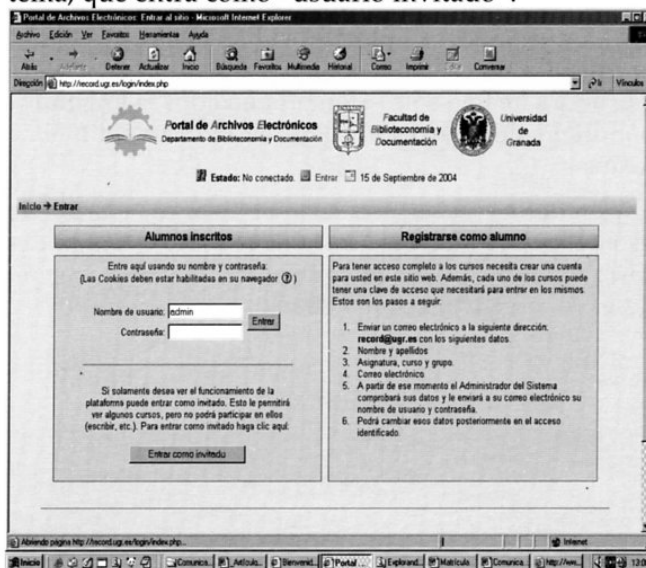


Figura 12.- Entrada de los usuarios

Para conocer las proporciones de usuarios y/o visitantes del portal, se puede consultar el enlace "Estadísticas" de la página principal.

5. EXPECTATIVAS FUTURAS

El grupo de investigadores que ha creado el portal pretende ampliar el alcance del portal fomentando el estudio y la investigación sobre archivos electrónicos en la Universidad de Granada mediante esta plataforma. En un primer momento, desean solicitar una nueva financiación para mantener y actualizar el portal. Luego, se quiere seguir con las colaboraciones ya citadas y ampliarlas.

También se consideran los siguientes aspectos o modificaciones a operar para mejorar la usabilidad y eficacia del portal:

1. De manera general, habrá que remodelar la página entera según los criterios básicos de usabilidad.
2. Particularmente, será conveniente reestructurar la página de inicio de forma que quepa en una sola página.

na sin tener que usar el ascensor. De esta manera, el visitante de una sola mirada puede ojear todos los contenidos rápidamente.

3. También se podrá estructurar el portal usando metadatos.

4. Será importante fomentar el foro que puede desembocar en charlas fructuosas.

5. Será muy conveniente incluir en una base de datos relacional los recursos recogidos en el portal, con el fin de poder recuperar esos datos mediante un cuadro de búsqueda y operadores booleanos. Facilitará la consulta de esos documentos electrónicos, puesto que ahora mismo sólo están organizados en un índice por orden alfabético. Para el usuario, resulta difícil de manejar.

6. Y en definitiva, es necesario realizar un estudio de uso del portal a una muestra de usuarios para poder corregir los inconvenientes de acceso a la información deseada, de navegación y de uso.